

抖音用户服务协议、抖音隐私政策、 抖音支付服务相关协议

您正在使用一键绑卡服务。您通过抖音支付开通银行卡快捷服务，如您已经开通抖音支付，本银行卡将绑定在您本人抖音支付对应账户下。

如您尚未创建抖音账号且未开通抖音支付，抖音将使用您提供的手机号为您创建抖音账号，抖音支付为您开通支付服务。如果您不同意抖音为您新建抖音账号，可退出或终止流程。如果在抖音账号开通后因您中途退出或网络因素导致开通支付服务失败，该抖音账号仍可正常使用，您可以在后续通过抖音 APP 继续开通支付服务。

创建抖音账号前，请您仔细阅读《“抖音”用户服务协议》《“抖音”隐私政策》。

- 《“抖音”用户服务协议》是北京微播视界科技有限公司及其关联方（“我们”）与您订立的，就您下载、安装、打开、注册、登录、使用抖音及抖音关联版本（“抖音”）的相关事宜约定双方权利义务的协议。
- 《“抖音”隐私政策》会向您介绍您在使用抖音时，不同场景下我们如何处理您的个人信息。

您通过抖音支付绑定银行卡，请您在绑定前仔细阅读《抖音支付支付账户服务协议》《抖音支付快捷支付协议》《抖音支付隐私政策》。

您可使用手机扫码查看以上协议完整内容。



抖音支付快捷支付协议

本协议是由抖音支付科技有限公司（以下简称“抖音支付”或“我们”）与您就快捷支付服务所订立的有效合约。在接受本协议之前，请您仔细阅读（未成年人应在监护人陪同下阅读本协议和使用本服务）本协议的全部内容（特别是字体加粗的内容）。您通过网络页面点击或以我们认可的其他方式确认接受本协议，即表示您与抖音支付已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。如您不同意接受本协议的任意内容，或者无法准确理解相关条款含义的，请不要进行后续操作。

一、快捷支付服务的定义

本协议中抖音支付为您提供的“快捷支付服务”（以下简称“本服务”），是指您通过网站或手机客户端及其他终端等方式进行网络支付时，首次需要提供您的银行卡卡号、银行预留手机号、姓名、身份证号等信息，并在线签署快捷支付服务相关协议，发卡行及/或抖音支付核验信息正确性后即可完成快捷支付签约及/或支付。签约后，您再次使用快捷支付时，仅需经抖音支付对您进行安全校验（包括但不限于支付密码、手机动态口令等）并获得通过后，即可完成快捷支付。

二、快捷支付服务开通方式

为了提升服务体验与服务效率，我们与发卡行合作，为您提供不同的服务开通方式。在我们与发卡行已合作提供相应服务情形下，您可自主选择：

(1) 您可以在抖音支付的服务页面进行操作，自行添加本人名下银行卡的信息，包括姓名、身份证号、卡号、银行预留手机号。为了防范风险，保障您的资金安全，您同意抖音支付将您的银行卡信息提交发卡行进行交叉验证。

(2) 您可以在抖音支付的服务页面选择您拟开通快捷服务的发卡行，且授权我们将您的姓名、证件类型、证件号、手机号（视发卡行要求）发送至您指定的发卡行，以便发卡行在其服务页面上向您展示您本人名下可以用于开通快捷支付服务的银行卡列表，供您选择与确认。部分发卡行可能会要求通过银行预留手机号验证后方会展示银行卡列表，具体按照发卡行业务规则为准。您同意发卡行将您选择并确认的银行卡信息（包括：姓名、证件类型、证件号、卡号、银行预留手机号）发送给我们，以便我们为您开通快捷支付服务。

(3) 您可以在发卡行的服务页面进行操作，授权发卡行将您的姓名、证件类型、证件号、银行预留手机号发送至我们，以便我们根据发卡行提供的信息与抖音支付账户相关信息进行匹配，识别您本人名下在此场景可以用于开通快捷支付服务的抖音支付账户，并在发卡行页面展示相应信息供您选择拟绑定的抖音支付账户。您同意发卡行将您选定的银行卡信息（包括：您的姓名、证件类型、证件号、银行预留手机号）以及拟绑定的支付账户相关信息发送给我们，以便我们为您开通快捷支付服务。

您理解并同意，本服务的上述开通方式，可能因适用场景和功能存续情况的变化而发生调整，具体以我们及银行实际提供的服务为准。

三、承诺与保证

3.1 您承诺并保证您是使用您本人银行卡申请开通快捷支付服务，并确保可合法有效使用该银行卡且未侵犯任何第三方的合法权益，否则，因此造成持卡人或抖音支付损失的，您应负责赔偿并承担法律责任，同时抖音支付有权终止或暂停向您提供快捷支付服务。

3.2 您应确保您开通本服务所提供的手机号码为本人所有，您理解并同意我们通过征信/金融机构或具有资质的电信运营商、商业化数据库等机构对您提供的手机号码的真实性、有效性进行核实。

3.3 您同意将开通快捷支付服务的银行卡和您开通的抖音支付账户进行绑定。同时基于防范风险及保障您资金安全等需求，您理解我们可能对签约绑卡行为进行限制。

3.4 您应妥善保管有效身份证件或身份证明文件、银行卡、卡号（含 CVV 码）、银行卡密码、银行预留手机号、身份证号码、抖音支付账户绑定手机号码及其对应的手机卡（SIM 卡、UIM 卡等）或 PIN 码、支付密码、来自于发卡行或抖音支付向您发送的校验码等与银行卡或与抖音支付账户有关的一切信息和设备，对于上述信息的安全

性您应当自行承担责任。如您不慎遗失或泄露前述信息或设备的，应及时通知发卡行申请挂失，并联系抖音支付（联系方式：csc@ulpay.com），以减少可能发生的损失。您理解并认可，抖音支付受理您的请求并采取行动需要合理时间，除非抖音支付存在故意或重大过失，我们对采取行动之前已执行的指令免于承担责任。

3.5 您在使用本服务时，应当认真确认交易信息，包括但不限于商品名称、数量、金额等，您认可并同意您发出的指令不可撤回或撤销，抖音支付有权根据您的该指令委托银行或第三方从您银行卡中划扣资金给指定收款人。届时您不应以非本人意愿交易等原因要求抖音支付退款或承担其他责任。

四、双方权利义务条款

4.1 您不得利用本服务进行套现、虚假交易、洗钱等任何非法的行为。

4.2 您应对使用本服务过程中向抖音支付发出指令的合法性、真实性、有效性及完整性承担全部责任；抖音支付依照您发出指令所进行操作的风险由您承担。

4.3 您认可银行卡快捷支付的使用记录数据、交易金额数据等均以抖音支付系统平台记录的数据为准。

4.4 您使用本服务还需遵守银行卡发卡行的相关业务规则要求，因发卡行对单笔支付最高金额和每日、每月累计支付最高金额等限制，导致支付失败无法使用快捷支付服务，请您理解抖音支付将免于承担责任。

4.5 若您未违反本协议且因不可归责于您的原因，造成您银行卡内资金通过本协议快捷支付服务出现损失，且您未从中获益的，您可向抖音支付申请补偿。您应在知悉资金发生损失后及时通知抖音支付并按照要求提交相关的申请材料和证明文件。

4.6 您同意并认可抖音支付最终的补偿行为并不代表前述资金损失应归责于抖音支付，也不代表抖音支付应为此承担其他责任。您同意，抖音支付在向您支付补偿的同时，即刻取得您可能或确实存在的就前述资金损失而产生的对第三方的所有债权及其他权利，包括但不限于就上述债权向第三方追偿的权利，且您不再就已经让渡给抖音支付的债权向第三方主张任何权利，也不再就资金损失向抖音支付主张权利。

4.7 若您从其他渠道挽回了资金损失的，或有新证据证明您涉嫌欺诈的，或者发生您应当自行承担责任的其他情形，您应在第一时间通知抖音支付并返还抖音支付已补偿的款项，否则抖音支付有权通过司法等途径向您进行追偿。

五、个人信息收集、使用和保护

5.1 抖音支付遵循合法、正当、必要的原则对您的个人信息进行收集、使用，并按照《抖音支付账户隐私权政策》的规定收集、使用、对外提供和保护您的个人信息。

5.2 为了及时、准确完成付款，并满足反洗钱等监管要求，抖音支付需要记录您使用快捷支付服务的交易信息。在您使用本服务期间或本服务终止后，我们需要按照法律法规要求的期限保留您在使用本服务期间提交的资料及形成的相关信息数据。

六、本服务使用限制

出现下列情况之一的，抖音支付有权立即终止或暂停您使用本服务而无需承担任何责任：

- (1) 您违反法律法规或本协议的约定；**
- (2) 您违反与银行签署的相关协议以及银行网站相关规则而被银行终止提供服务的；
- (3) 违反抖音支付网站的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被终止提供服务的；
- (4) 抖音支付经合理判断认为向您提供本服务存在风险的；**
- (5) 您的银行卡无效、有效期届满或注销；
- (6) 您利用本服务侵害或损害任何第三方的合法权益。**

七、免责条款

7.1 抖音支付业务系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用本服务时，抖音支付不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：

- (1) 抖音支付系统停机维护期间，且抖音支付至少提前 5 个工作日通过抖音支付网站 (www.ulipay.com) 对停机维护和升级事宜进行公告的；**
- (2) 电信设备出现故障导致交易数据不能正常传输；
- (3) 您的银行卡发卡银行方面问题导致的服务中断或延迟；
- (4) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力事件，导致抖音支付障碍不能正常为您提供服务；
- (5) 由于您的设备受到黑客攻击、电力系统问题、电信部门技术调整等非因抖音支付自身原因而造成的服务中断或者延迟。**

7.2 抖音支付不对因您自身过错导致的损失承担责任，该等过错包括但不限于：

- (1) 您的**手机遗失**或您提供的**手机号码**有误；
- (2) 您在支付过程中，**未核对交易信息**导致您支付的交易与您本欲进行的交易事项**不一致**；
- (3) 您未按照本协议内容或门户网站的操作提示进行操作，或**未及时修改密码**导致**密码被他人破解**；
- (4) 您未按照本协议的约定妥善保管您的**银行卡信息、身份信息或手机信息（含短信验证码）**，导致该等信息泄露。

八、法律适用及管辖

8.1 本协议适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）。

8.2 本协议签订地是北京市海淀区。抖音支付与您就本协议的签订、履行或解释发生争议的，双方应努力友好协商解决；**如协商不成，双方同意由本协议签订地（北京市海淀区）有管辖权的法院管辖审理双方的纠纷或争议。**

九、其他

9.1 如果本协议的任何条款或任何部分被认定为无效、不合法或不可执行，本协议中剩余条款的效力、合法性或可执行性不受影响或被削弱。

9.2 本协议是《抖音支付用户服务协议》的不可分割的一部分；本协议未约定的事项，以《抖音支付用户服务协议》为准。

9.3 抖音支付如对本协议进行修改，将通过抖音支付网站（www.ulipay.com）公布最新的协议。**变更后的协议生效日期以公告载明日期为准。若您无法同意变更修改后的协议内容，您有权停止使用相关服务；双方协商一致的，也可另行变更相关服务和对应协议内容。**