

美团支付服务协议

协议版本：V4.1

更新日期：2023年9月8日

生效日期：2023年10月7日

美团支付服务协议

本服务协议（以下称“本协议”）由美团旗下第三方支付机构北京钱袋宝支付技术有限公司（以下简称“钱袋宝”）和您签订。

重要提示：

北京钱袋宝支付技术有限公司（以下简称“钱袋宝”或“我公司”）依据本《美团支付服务协议》（以下简称“本协议”）的约定为用户（以下有时也称“您”）提供服务，本协议在用户和我公司间具有合同上的法律效力。我公司在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中所涉及的免除、减轻我公司责任的条款、对用户权利限制条款、争议解决和法律适用等。其中，限制、免责条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议（无民事行为能力人或为限制民事行为能力人应在监护人陪同下阅读）。除非您接受本协议所有条款，否则您无权使用我公司于本协议下所提供的服务。您一经页面点击确认或使用我公司服务即视为对本协议所有条款的理解和接受；如有违反，您将独立承担相应的法律责任及法律后果。

一、协议的确认

二、钱袋宝服务相关定义

三、钱袋宝为您提供的服务内容

四、钱袋宝账号和钱袋宝支付账户的注册、银行卡关联、使用和注销

五、使用钱袋宝服务的注意事项

六、信息收集、使用、共享

七、用户合法使用钱袋宝服务的承诺

八、权益保障及隐私保护

九、不可抗力、免责及责任限制

十、完整协议

十一、知识产权的保护

十二、法律适用与管辖

一、协议的确认

1、本协议有助于您了解钱袋宝为您提供的服务内容及您使用服务的权利和义务，请您仔细阅读（特别是以粗体标注的内容）。如果您对本协议的条款有疑问，您可通过钱袋宝的在线客服，或拨打客服电话（95172）进行咨询。

2、钱袋宝有权根据业务运营的需要修改本协议并依据有关法律法规在钱袋宝网站和用户端平台发布公告，更新后的协议将在公告后30日起生效。如果用户不同意钱袋宝对本协议所做的修订或更新，有权停止使用钱袋宝服务；如果用户在本协议及具体规则内容公告变更后继续使用钱袋宝提供的服务，则表示用户已充分阅读、理解并接受修改及更新后的协议和具体规则内容，也将遵循修改后的协议和具体规则。

3、如您为无民事行为能力人或为限制民事行为能力人，请告知您的监护人，并在您监护人的指导下阅读本协议和使用钱袋宝服务。若您系个体经营户或企业法人，则您确认，您订立并履行本协议不受您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区法律法规的限制。

4、钱袋宝对于用户的通知及任何其他的协议、告示或其他关于用户使用本服务或用户端及其服务的通知，用户同意钱袋宝可通过平台公告、站内信、电子邮件、手机短信、无线通讯装置等电子方式或邮寄方式中的任一方式进行，该等通知于发送之日视为已送达收件人(如以邮寄方式向用户发出通知的，则在该等通知按照用户向钱袋宝提供的联系地址交邮后的第三个自然日即视为送达)因用户提供的电子邮件地址、手机号码、联系地址等不准确或无效，或者网络信息传输故障等原因导致用户未在前述通知视为送达之日收到该等通知的，钱袋宝不承担任何责任。

二、钱袋宝服务相关定义

1、钱袋宝账号：指您通过美团平台使用钱袋宝服务时，钱袋宝的账号与您美团平台账号一致。使用美团平台账号，可直接登录钱袋宝。

2、钱袋宝支付账户（或称“支付账户”）：指您获得钱袋宝账号且通过钱袋宝身份验证并同意本协议后取得的供您使用钱袋宝服务的支付账户。除本协议另有约定外，钱袋宝支付账户持有人可以使用本协议约定的服务。您以同一手机号绑定的支付账户，为同一支付账户。您通过美团平台使用“我的钱包”功能时，即视为您同意美团平台将您的信息提供至钱袋宝。

3、身份要素：指钱袋宝用于识别您身份的信息要素，包括您的钱袋宝账号、密码、数字证书、短信校验码、电话号码、手机号码、身份证件信息、身份证件影印件、生物识别信息（**人脸影像信息、指纹信息、声纹信息**）。

4、美团平台：指美团旗下支持钱袋宝支付账户登录名登录的任何网站（包括但不限于美团网、大众点评网等网站及其客户端），以及后续可能开通的其他网站及其客户端。前述网站及客户端可单称或并称美团平台。

5、关联公司：指美团（Meituan）最新上市公司年报披露的美团关联公司，包括但不限于北京三快科技有限公司、上海汉涛信息咨询有限公司、北京三快在线科技有限公司、汉海信息技术（上海）有限公司、上海两心科技有限公司等。

6、有权机关：指依照法律法规等有权要求查询、冻结或扣划资金等措施的单位，包括但不限于公安机关、检察院、法院、海关、税务机关。

7、冻结：指有权机关要求或钱袋宝基于某些特定风险而对您的钱袋宝支付账户进行的冻结。被冻结账户不可登录、使用。

8、限制：指除冻结情况之外，钱袋宝支付账户部分功能不能使用，以及账户相关资产、账户余额不能使用。

9、余额服务：指基于钱袋宝支付账户余额可以使用的充值、消费、收款、提现、转账等服务。余额服务中收付款额度将按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》及其他监管规定。若您同时在美国网（www.meituan.com）及其客户端、大众点评网(www.dianping.com)及其客户端或其他美团平台产生余额时，除非有明确的指示说明，否则上述网站或客户端中的余额均为同一余额。

三、钱袋宝为您提供的内容

1、钱袋宝服务是钱袋宝向您提供的非银行支付机构支付服务，是受您委托代您收款或付款的资金转移服务、交易信息的发布、交易的管理服务、以及交易的辅助服务。具体详情以钱袋宝及/或其关联公司当时提供的服务内容为准。

2、钱袋宝服务的部分内容需要用户按照要求完成身份认证及银行卡认证，未进行身份认证及/或银行卡认证的用户将无法使用该部分钱袋宝的服务。因未能完成认证而无法享受该等服务造成的损失，钱袋宝不承担任何责任。如用户未按照钱袋宝的要求规定提交相关信息或提交的信息错误、虚假、过时或不完整，或者钱袋宝有合理的理由怀疑个人会员提交的信息为错误、虚假、过时或不完整，钱袋宝有权拒绝为您提供银行卡认证服务，您因此未能使用充值、提现、转账、代扣等服务而产生的损失自行承担。

3、基于运行和交易安全的需要，钱袋宝可以暂时停止提供、限制或改变服务的部分功能，或提供新的功能。钱袋宝将按照有关法规要求提前通知您相关功能变更或新增功能。如您不同意相关变更或新增功能，您可以拒绝使用变更后或新增的功能。您继续使用变更后或新增功能的，即表明您同意使用变更后或新增的功能。

4、钱袋宝接受信息发布方的委托进行信息发布，用户应依其独立判断做出决策，并自行承担其决策所产生的全部风险。用户与交易对方之间因交易发生的或与交易有关的任何纠纷，应由纠纷各方自行解决，钱袋宝不承担任何与钱袋宝无关的交易风险及法律责任。

5、钱袋宝向您提供的服务包括：

（1）代收代付款项服务：是指钱袋宝为您提供的代为收取或代为支付款项的服务。

A. 通过代收服务，您可以收到他人向您支付的款项，具体是指自您委托钱袋宝将您银行卡内的资金充值到您的钱袋宝支付账户或委托钱袋宝代为收取第三方向您支付的款项之时起至根据您的指令将该等款项的全部或部分实际入账到您的银行账户或钱袋宝支付账户之时止（含提现）的整个过程。

B. 通过代付服务，您可以支付款项给您指定的第三方钱袋宝支付账户。代付具体是指自款项从您指定账户（非钱袋宝支付账户）出账之时起，根据您的或有权方给出的指令将上述款项的全部或部分入账到第三方的钱袋宝支付账户之时止的整个过程；或自您根据本协议委托钱袋宝将您银行卡的资金充值到您或他人的钱袋宝支付账户或自您因委托钱袋宝代收相关款项并入账到您的钱袋宝支付账户之时起至委托钱袋宝根据您的或有权方给出的指令将上述款项的全部或部分入账到第三方的钱袋宝支付账户之时止的整个过程。

C. 钱袋宝代收代付后，非经法律程序或者非依本协议之约定，该指令是不可撤销的。

（2）支付账户服务：指钱袋宝依据您的申请为您开立支付账户（以下简称“钱袋宝支付账户”），支付账户服务和功能有如下几类：

A. 充值，您可以将您银行卡内的资金充值到您的钱袋宝支付账户。

B. 提现，您可以将您钱袋宝支付账户内余额划转至您名下的可接收款项的中国大陆银行账户。除被冻结、止付或其他限制款项外，钱袋宝将于收到提现指令后的合理时间内，将相应款项汇入该银行账户。此外，钱袋宝可能会对提现进行风险审查，因此可能导致提现延迟。

C. 转账，您可以使用钱袋宝服务，委托钱袋宝将款项转至收款方钱袋宝支付账户。使用转账服务是基于您对收款方的充分了解（包括收款方的真实身份及准确的钱袋宝登录名及其他必要信息），请您谨慎核对收款方信息以免受到损失。

（3）退款：若您的订单申请退款后，钱袋宝会尽最大可能对您已支付的订单款项进行原路退回，如果原路退回失败，钱袋宝会将款项退还至您美团钱包的余额。

（4）交易管理服务

您完全了解并同意钱袋宝按照如下方式为您提供交易管理服务：

A.您通过美团平台按钱袋宝服务流程所确认的交易或操作将成为钱袋宝为您进行相关交易或操作（包括订立合同、签署授权、支付或收取款项、对交易进行确认等）的不可撤销的指令；您同意钱袋宝有权按照您通过美团账号或钱袋宝支付账户下达的相关指令依据本协议和/或有关文件和规则对相关事项进行处理；相关指令执行时间以钱袋宝实际交易或操作时间为准；您因未及时提交、确认、修改交易或操作产生的损失由您承担，钱袋宝不因此承担任何法律责任。

B.钱袋宝有权纠正因系统故障或其他任何原因导致的处理错误；如该错误导致您款项实收金额大于应收金额，您应根据钱袋宝向您发出的有关纠正错误通知的具体要求返还多收的款项或进行其他操作；钱袋宝也有权直接从您的金融账户扣回您多收的款项或以其他任何方式向您索回；您因处理错误而多付或少付的款项均不计利息，由此产生的损失由您承担，钱袋宝不因此承担任何法律责任。

C.钱袋宝按照美团平台当时向用户开放的功能提供支付指令传递服务，自行或委托第三方机构代为传递用户的账户支付指令，完成用户支付及收取本息、代偿金等各类款项的功能。钱袋宝不保证提供的前述服务符合用户的期望。用户知悉钱袋宝为依法取得《支付业务许可证》的第三方支付机构，并按相关规定开展支付业务。

D.用户通过钱袋宝进行各项交易时，对于用户未按照本协议或适用于该等交易的任何交易规则或公告要求而进行操作所导致的任何后果，钱袋宝不承担任何责任。

E.管理交易指令：用户理解并同意，钱袋宝对在美团平台进行的投资、借款等交易行为的后果不承担任何责任，钱袋宝无法也无义务保证用户在进行交易之后能够实际完成交易或取得相关的收益，用户应自行承担由于交易所产生的损失(包括但不限于利息、手续费等损失)，而钱袋宝不承担责任。

F.管理交易安全：用户理解并同意，钱袋宝有权基于交易安全等方面的考虑不时设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等。

（5）代理购汇服务

若您通过美团平台购买境外商户的商品或服务，钱袋宝将根据您的支付指令以您的名义代理购买相应外汇并结算给境外商户。

A. 您同意并自愿接受在你提交的购汇申请时由钱袋宝或美团网站、客户端页面提供的外汇牌价，而不论该外汇牌价是否是最新/实时，或者是否是对您有利的外汇汇率。一旦您在支付页面点击确认购买，即代表您同意并授权钱袋宝根据网站、客户端页面展示的外汇牌价的汇率、以您的名义代理您向钱袋宝合作银行发送外汇购买指令并确定购买，关于代理购汇的具体条款参见《钱袋宝代理购结汇附录》（附件一），如本协议条款与附件一条款规定不一致或存在冲突，以附件一为准。

B. 您知悉并同意，在您授权钱袋宝向钱袋宝合作银行发送外汇购买信息后，即视为您与钱袋宝合作银行达成外汇购买协议，有关该外汇购买的相关权利义务由您与钱袋宝合作银行享有并承担。您同意并授权钱袋宝有权将您钱袋宝支付账户或您关联的银行账户中与购汇指令等值的人民币资金支付给钱袋宝合作银行。若您发送的购汇指令中所购外汇等值的人民币金额超出您的钱袋宝支付账户余额或您关联的银行账户余额的，该购汇指令应被视为异常指令。

四、钱袋宝账号和钱袋宝支付账户的注册、银行卡关联、使用和注销

（一）注册

- 1、您通过钱袋宝账号（即美团平台账号）可登录钱袋宝，即可使用部分钱袋宝服务；您还可以通过钱袋宝验证后取得钱袋宝账户，使用更多服务。具体验证方式以钱袋宝提示为准。
- 2、您在账号或账户中设置的昵称、头像、签名、留言等必须遵守法律法规、公序良俗、社会公德，且不会侵害其他第三方的合法权益，否则钱袋宝可能会取消您的昵称、头像、签名。
- 3、您应自行设置美团平台账号的登录密码、支付密码或其他生物识别信息，并予以妥善保管。您的钱袋宝支付账户将根据您的钱袋宝账号进行配置并进行关联，不能单独使用；若您的钱袋宝账号注销，则与其关联的支付账户也随之注销，使得您无法通过该美团平台或账号使用本服务。

（二）银行卡关联

1、您在使用本服务时，将关联您的银行卡，您应确保您是使用本服务有关的银行卡合法持有人，可合法、有效使用该银行卡且未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成钱袋宝、持卡人、任何第三方损失的，您应负责赔偿并承担相应法律责任。届时，钱袋宝将采取的措施包括对您钱袋宝支付账户（含该账户之关联账户）及账户内资金进行限制，并追究您相应的法律责任等。

2、您认可并同意按照如下流程进行本服务操作：

（1）您通过钱袋宝与商户进行商品或服务交易并首次通过本服务进行付款时，只需输入银行卡卡号、姓名、证件号、银行预留手机号等信息（您所需提供的信息因银行不同会略有增减），点击“下一步”或提示进入下一界面的提示按钮，您的预留手机号上将收到手机校验码，您输入正确的手机校验码，即完成首次支付。

（2）您应选择设置“支付密码”，支付密码一旦设置，即您已将钱袋宝账号与您的上述银行卡关联。

（3）您输入您的相关信息或支付密码并提交后即视为您确认交易及交易金额，并已不可撤销地向钱袋宝发出指令，钱袋宝有权根据您的指令委托银联从您提交支付的银行卡中将您确认的交易资金予以划扣。届时您不应以未开通本服务或非本人意愿交易等原因要求钱袋宝及/或交易银行退款或承担其他责任。

（三）使用

身份要素是钱袋宝识别您身份的依据，请您务必妥善保管。使用身份要素进行的任何操作、发出的任何指令均视为您本人做出。因您的原因造成的账户、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，由此引起的一切风险、责任、损失、费用等应由您自行承担。您同意：

1、基于不同的终端以及您的使用习惯，我公司可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的钱袋宝支付账户在新设备首次登录的，我公司可能通过密码加校验码的方式识别您的身份。

2、为保障您的资金安全，请把手机及其他设备的密码设置成与钱袋宝账号及支付账户的密码不一致。如您发现有他人冒用或盗用您的账号、支付账户或者钱袋宝登录名及密码，或您的手机或其他有关设备

丢失时，请您立即以有效方式通知钱袋宝；您还可以向钱袋宝申请暂停或停止钱袋宝服务。钱袋宝会将前述情况同步给美团平台，以保障您的合法权益。您在持续登录任一美团平台时段结束时，请以正确步骤退出。您理解钱袋宝对您的请求采取行动需要合理时间，如钱袋宝未在合理时间内采取有效措施，导致您损失扩大的，钱袋宝将就扩大的损失部分承担责任，但钱袋宝对采取行动之前已执行的指令不承担责任。

3、钱袋宝账号和支付账户仅限您本人使用，不可转让、借用、赠与、继承，但钱袋宝支付账户内的相关财产权益可被依法继承。如果您违反前述规定出租、出借、出售、购买账户的，钱袋宝可在发生前述情况的5年内不向您提供支付账户所有业务。

4、基于运行和交易安全的需要，钱袋宝可以暂停或者限制钱袋宝服务部分功能，或增加新的功能，但钱袋宝将通过官网或用户端提前发布通知。

5、为了维护良好的网络环境，钱袋宝根据有关监管要求需要了解您使用钱袋宝服务的真实背景及目的，如钱袋宝要求您提供相关信息或资料的，请您配合提供。

6、为了您的交易安全，您在使用钱袋宝服务时，请事先判断交易对方是否具有完全民事行为能力并谨慎决定是否使用钱袋宝服务与对方进行交易。

7、您在美团平台上发生的所有交易，由于您已经授权美团平台按照其制定的相关规则进行处理，钱袋宝不再处理相应平台的交易问题；同时，为了解决您的交易纠纷，您授权钱袋宝可按照美团平台的指令将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方，**同时钱袋宝可从美团平台获取完成前述流程的必要信息（包括交易信息、账户相关信息等）。**

（四）注销

在需要终止使用钱袋宝服务时，符合以下条件的，您可以申请注销您的账号或钱袋宝支付账户：

1、您仅能申请注销您本人的账号或支付账户，并依照钱袋宝的流程进行注销。您注销钱袋宝支付账户，并不必然注销您的钱袋宝账号或美团平台账号。

2、您可以通过自助或者人工的方式申请注销账号或支付账户，但如果您使用了钱袋宝提供的安全产品，请在该安全产品环境下申请注销。

3、您申请注销的账号或支付账户处于正常状态，即您的账号或支付账户的信息是最新、完整、正确的，且账号或支付账户未被采取止付、冻结等限制措施。

4、为了维护您和其他用户的合法利益，您申请注销的账号或支付账户，应当不存在未了结的权利义务或其他因为注销该支付账户会产生纠纷的情况，不存在任何未完结交易，没有余额，没有关联其他资产。

5、如您在任一美团平台有欺诈、发布或销售伪劣商品、侵犯他人合法权益或其他严重违反任一美团平台规则的行为，钱袋宝可以注销您名下的账号或支付账户，您将不能再用该账号登录钱袋宝或任一美团平台，所有美团平台的服务将同时终止。并且钱袋宝会将您违反前述约定的情形同步给其他美团平台。

6、钱袋宝账号注销后，您将无法使用钱袋宝的任何服务，双方的权利义务终止（本协议另有约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），同时还可能产生如下结果：

（1）解除相关银行卡的关联。

（2）任何兑换代码或卡券（包括优惠券等任何与账号或支付账户关联的兑换代码、卡券）均将作废。

(3) 您仍应对您在注销账号或支付账户前且使用钱袋宝服务期间的行为承担相应责任，包括可能产生的违约责任、损害赔偿义务及履约义务等，同时钱袋宝仍可保存您注销前的相关信息。

(4) 一旦注销成功，账户记录、账户功能等将无法恢复或提供。

五、使用钱袋宝服务的注意事项

为有效保障您使用钱袋宝服务时的合法权益，钱袋宝提醒您注意以下事项：

(一) 身份验证

1、您在注册、使用钱袋宝服务的过程中，请您提供合法、真实、有效及完整的资料（身份证、户口本、护照、港澳台通行证、营业执照、开户许可证等证明及国籍、联系方式、从事职业、通讯地址等信息）。为了能将账户资金变动及时通知到您，以及更好保障您的账户安全，如该等资料发生变更，请您及时通知钱袋宝。为了及时有效地验证您的信息（包括身份信息、账户信息等），根据法律法规及监管规定或您选择开通的业务或服务有需要时，您同意钱袋宝可以把您的信息提供给银行、清算机构、电信运营商、公安机关等第三方身份核验机构，也同意该等第三方机构可以把您的信息提供给钱袋宝，以便钱袋宝进行验证。您应确保钱袋宝登录名、账号或支付账户绑定的电子邮箱或手机号均为您本人持有，如您占用了他人的电子邮箱或手机号的，为避免给电子邮箱或手机号持有人带来不便或不利影响，也为了您的资金安全，钱袋宝可能将该邮箱或手机号从您的钱袋宝账号或支付账户中删除并解除关联。

2、在出现下列情形时，请您积极配合钱袋宝核对您的有效身份证件或其他必要文件，留存有效身份证件的彩色扫描件，且完成钱袋宝要求的相关身份验证：

(1) 您办理充值、收取或支付单笔金额人民币1万元及以上或者外币等值1000美元及以上业务的；

(2) 您名下全部钱袋宝支付账户项下30天内充值、收取及支付总金额累计人民币5万元及以上或外币等值1万美元及以上的；

(3) 您名下全部钱袋宝支付账户余额连续10天人民币5000元及以上或外币等值1000美元及以上的；

(4) 您使用钱袋宝服务买卖金融产品或服务的；

(5) 您要求变更身份信息或您身份信息已过有效期的；

(6) 您的交易行为或交易情况出现异常的；

(7) 您的身份信息或相关资料存在疑点的；

(8) 存在应核对或留存您身份证件或其他必要文件的其他情形的。本条款所称“以上”，包括本数。

3、为了满足相关监管规定的要求，您同意按照钱袋宝的要求及通知的时间提供您的身份信息以完成身份验证，否则您可能无法进行收款购买理财产品等操作，且钱袋宝可能对您的账户余额进行止付或注销您的账户。

(二) 存在如下情形时，钱袋宝会对您名下钱袋宝账号或/及钱袋宝支付账户暂停或终止提供钱袋宝服务，或对余额进行限制，且有权限制您所使用的产品或服务功能（包括对这些会员号或/及账户名下的款项和在途交易采取取消交易等限制措施）：

(1) 您违反了本协议的约定；

(2) 根据法律法规及法律文书的规定；

- (3) 根据有权机关的要求；
- (4) 您的账号或账户操作、资金流向等存在异常时；您的账号或支付账户可能产生风险的；
- (5) 您在参加市场活动时有批量注册钱袋宝账号或支付账户、刷信用、交易内容不符或作弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；
- (6) 他人向您钱袋宝支付账户错误汇入资金等导致您可能存在不当获利的；
- (7) 您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；
- (8) 您可能错误地操作他人钱袋宝账号或支付账户，或者将他人账号或支付账户进行了身份验证的。

除(2)、(3)规定的情形外，如您申请恢复服务、解除上述限制，请您向我公司提供相关资料及身份证明等文件，以便钱袋宝进行核实。

(三) 钱袋宝服务规则

- 1、为了您能获得良好的支付体验，您理解并认可，钱袋宝可根据您的支付习惯或钱袋宝及其关联公司推荐向您提供钱袋宝服务，如根据您的支付习惯进行支付渠道的排序。
- 2、钱袋宝服务中您可使用的收付款额度，可能因您使用该支付服务时所处的国家/地区、监管要求、支付场景、银行额度控制、钱袋宝风险控制、身份要素验证等事由而有不同，具体额度请见美团平台提示或公告。
- 3、您认可钱袋宝会员号或账户的使用记录、交易数据等均以钱袋宝系统记录为准。如您对该等数据存有异议的，可及时向钱袋宝提出异议，并提供相关证据供钱袋宝核实。
- 4、如您使用钱袋宝代扣服务的，下面任一情况下均会导致扣款不成功：
 - (1) 您指定的账户余额不足；
 - (2) 您指定的会员号或账户已被采取冻结或其他限制使用权限的措施；
 - (3) 超出监管部门、钱袋宝或银行规定的付款额度。
- 5、交易异常处理：

(1) 您了解并同意使用钱袋宝服务时，可能由于银行、清算机构等本身系统问题、相关作业网络连线问题或其他不可抗拒因素将可能造成服务无法正常提供。

(2) 您确认您所输入的个人基本资料无误，以便钱袋宝能于上述异常状况发生时，通知您该笔交易后续处理方式。若您所提供的基本资料有误，造成钱袋宝于上述异常状况发生时，无法及时通知您后续处理方式，钱袋宝对此将不承担任何责任。

6、服务功能调整：

(1) 您同意钱袋宝为保证自主业务经营权可以暂时提供部分服务功能，或于将来暂停部分服务功能或开通新的服务功能，当任何功能减少或者增加或者变化时，钱袋宝将提前在客户端发布通知，涉及对本协议的更新还将提前在官网发布公告。只要您仍然使用钱袋宝服务，即表示您仍然同意本协议或者本协议修正后的条款。

(2) 钱袋宝有权了解您使用钱袋宝的真实交易背景及目的，您应如实提供钱袋宝所需的真实、全面、有效、准确的信息；如果钱袋宝在发现异常交易或有疑义或有违反法律规定或其他不当行为的，钱袋

宝有权不经通知先行暂停、中止或终止您名下全部或部分钱袋宝支付账户的使用（包括对这些账户名下的款项和在途交易采取取消交易、暂停结算等限制措施），并拒绝您使用钱袋宝服务的部分或全部功能。

（3）钱袋宝有权根据《反洗钱法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》、《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关规定采取有效方式对您进行客户身份识别，要求您提交您的姓名、身份证件信息、身份证件影印件、手机号码、银行账户信息、学历信息、信息等个人身份信息、账户信息和其他相关信息（以下简称“个人信息”）。您在此授权钱袋宝有权收集、保存您的个人信息并自行或委托其他机构将您的个人信息传输至公安机关、金融机构、清算机构、其他行政机关、企业、事业单位，以校验您个人信息的真实性，核实您的真实身份，若钱袋宝委托其他机构处理前述事项，受托机构将有权收集、保存、传输您的个人信息。

（4）钱袋宝有权根据《非金融机构支付服务管理办法》、《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关规定对您的钱袋宝支付账户功能和交易额度进行限制和调整。当您的身份校验和交易校验情况符合（或不满足）相关规定时，钱袋宝有权对您拥有的所有钱袋宝支付账户采取开启（或关闭）相关功能、增加（或降低）交易额度的措施，并要求您补充提交相关信息。若您拒不提交，或提交的信息仍不符合相关规定，钱袋宝有权对您暂停、限制或终止服务。

7、对于您提供及发布文字、图片、视频、音频等非个人隐私信息，在版权保护期内您免费授予钱袋宝及其关联公司获得全球排他的许可使用权及再授权给其他第三方使用的权利。您同意钱袋宝及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人隐私信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

8、您在使用钱袋宝服务过程中，本协议内容、网页或客户端出现的关于操作的提示或钱袋宝发送到手机的信息内容是您使用钱袋宝服务的相关规则。

9、钱袋宝会以公告、电子邮件、发送短信、电话、站内信或客户端通知等方式向您发送通知，例如通知您交易进展情况，或者提示您进行相关操作，请您及时予以关注。为使您知晓钱袋宝服务并能够及时了解钱袋宝提供的其他服务，钱袋宝可通过短信、客户端通知、电子邮件等电子信息方式向您发送服务通知、相关营销宣传信息及商业性信息等。如您不希望接收此类信息，您可登录美团App（具体路径：美团App-我的-美团钱包-消保频道-服务管理-营销类通知管理-开通/关闭）关闭接收营销短信的功能，或按照钱袋宝提供的其他方式退订或申请拒绝继续接收该等信息，您仍然可以根据协议使用我们提供的产品和服务。

10、您应自行承担您使用钱袋宝服务期间的任何货币贬值、汇率波动及收益损失等风险，您仅在钱袋宝代收代付款项（不含被冻结或其他限制的款项）的金额范围内享有对该等款项支付、提现的权利。

（四）钱袋宝服务的承诺和声明

1、钱袋宝并非银行，本协议项下涉及的资金转移均通过银行来实现，您接受资金在转移途中产生的合理时间。

2、您理解，基于相关法律法规，对本协议项下的任何服务，钱袋宝均不提供任何担保、垫资。

3、钱袋宝会将您委托钱袋宝代收或代付的款项，严格按照法律法规或有权机关的监管要求进行管理。钱袋宝提示您注意，钱袋宝支付账户所记录的资金余额不同于您本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为您委托钱袋宝保管的、所有权归属于您的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但不以您本人名义存放在银行，而是以钱袋宝名义存放在银行，并且由钱袋宝发起资金调拨指令。

（五）交易风险提示

1、在使用钱袋宝服务时，若您或您的交易对方未遵从本协议或相关说明、交易、支付页面中之操作提示、规则，则钱袋宝有权拒绝为您与交易对方提供服务，且钱袋宝不承担损害赔偿责任。若发生前述情形，而款项已先行入账您的钱袋宝支付账户，您同意钱袋宝有权直接从相关账户中扣回相应款项及（或）禁止您要求支付此笔款项之权利。

2、您使用钱袋宝服务购买金融类产品时，为了您的利益，建议您仔细阅读金融类产品的协议以及页面提示，确认销售机构及产品信息，谨慎评估风险后再购买。

（六）积分

1、就您使用钱袋宝服务过程中钱袋宝有权决定是否向您授予的积分，无论该积分以何种方式获得，您都不得使用该积分换取任何现金或金钱。

2、积分并非您拥有所有权的财产，钱袋宝有权单方面调整积分数值或调整钱袋宝的积分规则，钱袋宝将就此提前在官网或用户端发布通知。

3、您仅有权按钱袋宝的积分规则，将所获积分交换钱袋宝提供的指定的服务或产品。

4、如钱袋宝有合理理由怀疑您的积分的获得及（或）使用存有欺诈、滥用或其它钱袋宝认为不当的行为，钱袋宝可随时取消、限制或终止您的积分或积分使用。

六、信息收集、使用、共享、储存和保护

钱袋宝重视对您个人信息的保护。在您使用本服务时，钱袋宝按照《美团支付个人信息保护政策》的规定收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，您的个人信息将受到《美团支付个人信息保护政策》的保护与规范。

七、用户合法使用钱袋宝服务的承诺

1、您应遵守中华人民共和国相关法律法规及您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区的法律法规，不得将钱袋宝服务用于任何非法目的（包括用于禁止或限制交易物品的交易），也不得以任何非法方式使用钱袋宝服务。

2、您不得利用钱袋宝服务从事侵害他人合法权益之行为，否则钱袋宝有权进行调查、延迟结算或拒绝提供钱袋宝服务，且您应承担所有相关法律责任，因此导致钱袋宝或钱袋宝雇员或其他方受损的，您应承担赔偿责任。

3、上述1和2适用的情况包括但不限于：

（1）侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益；

（2）违反依法定或约定之保密义务；

（3）冒用他人名义使用钱袋宝服务；

（4）从事不法交易行为，如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品、其他钱袋宝认为不得使用钱袋宝服务进行交易物品等；

（5）提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；

（6）未经授权使用他人银行卡，或利用信用卡套取现金（以下简称套现）；

(7) 进行与您或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易；

(8) 从事任何可能侵害钱袋宝服务系统、数据之行为。

4、您理解，钱袋宝服务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、故障或其他原因引发的展示错误、您或钱袋宝不当获利等情形，您同意钱袋宝可以采取更正差错、扣划款项等适当纠正措施。

八、权益保障及隐私保护

1、客户权益保障承诺

钱袋宝努力保障您在使用服务时的合法权益。

2、用户资金保障

钱袋宝始终重视保护用户的资金安全，将自有资金和用户资金分开存放，承诺不挪用、占用用户资金。如您在使用钱袋宝服务过程中，由于您的钱袋宝支付账户被盗用造成资金损失，经钱袋宝同意，您可授权钱袋宝代表您向相关责任第三方或赔付机构进行追偿。您与钱袋宝公司另有约定的除外。

3、隐私权保护

钱袋宝重视对用户隐私的保护。关于您的身份资料和其他特定资料依本协议以及相关“隐私政策”（包括美团隐私政策、美团儿童隐私政策、美团支付个人信息保护政策）受到保护与规范。

九、不可抗力、免责及责任限制

（一）免责条款

因下列原因导致钱袋宝无法正常提供服务，钱袋宝不承担任何责任：

- 1、因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；
- 2、用户的计算机软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；
- 3、用户操作不当或通过非钱袋宝授权或认可的方式使用钱袋宝服务的；
- 4、因第三方原因导致钱袋宝无法正常提供服务，例如病毒、木马、恶意程序攻击造成的系统故障，网络或通讯故障、电力故障、银行或清算机构系统故障或政府行为等原因。

尽管有前款约定，钱袋宝将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

（二）钱袋宝责任范围及责任限制

- 1、钱袋宝用户信息是由用户本人自行提供的，钱袋宝无法保证该信息之准确、及时和完整。
- 2、钱袋宝可能同时为您及您的（交易）对手方提供钱袋宝服务，您同意对钱袋宝可能存在的该等行为予以明确豁免任何实际或潜在的利益冲突，并不得以此来主张钱袋宝在提供钱袋宝服务时存在法律上的瑕疵。

十、完整协议

本协议由《美团支付服务协议》条款及钱袋宝网站、美团平台网站及客户端已经发布的或将来根据有关法律法规要求发布并不时更新的与钱袋宝提供支付服务相关的各类公告规则、隐私政策（《美团支付个人信息保护政策》、《美团隐私政策》、《美团儿童隐私政策》）等文件组成；您可以通过浏览美团规则中心（<https://rules-center.meituan.com/>）、钱袋宝网站（<https://www.qiandai.com/>）以及美团平台客户端等页面了解签署各项文件和规则。您同意上述文件内容或使用上述文件约定的服务即视为您同意文件内容。该等所有文件与本协议具有同等法律效力。本协议是由用户与钱袋宝共同签订的对双方有效并有约束力的法律文件，适用于用户使用钱袋宝服务或与钱袋宝相关的全部活动。本协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。

十一、知识产权的保护

- 1、钱袋宝及关联公司所有系统、网站及客户端所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由钱袋宝或钱袋宝关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。
- 2、非经钱袋宝或钱袋宝关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表归属钱袋宝及关联公司所有的系统、网站及客户端的程序或内容。
- 3、尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

十二、法律适用与管辖

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告住所地人民法院管辖。

本人充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人账户。

附件一：钱袋宝代理购结汇附录

本附录由您与北京钱袋宝支付技术有限公司（下称“钱袋宝”）签订，本附录是《美团支付服务协议》（以下简称“主协议”）的附件。您确认，在您使用代理购结汇服务（以下简称购结汇服务或本服务）时，您已详细阅读了本附录所有内容，您充分理解并同意接受本附录的全部内容。本附录已对与您的权益有或可能具有重大关系的条款，及对钱袋宝具有或可能具有免责或限制责任的条款用**粗体字下划线**予以标注，请您注意。

- 1、购结汇服务，指钱袋宝与钱袋宝合作银行向您提供的代为购买外汇、接受海外汇入外汇并结汇的服务。购汇服务中，钱袋宝代您向钱袋宝合作银行提交购汇信息并将您的款项交付该银行用于购买外汇。结汇服务中，钱袋宝代您向钱袋宝合作银行提交结汇信息并将您来自于海外的外汇款项交付该银行为您转换成人民币。

2、您声明，您满足主协议中对用户的身份要求，且按照钱袋宝要求通过了实名认证，具有签订和履行本附录的资格。钱袋宝有权采取各种必要手段（包括但不限于向第三方确认）对您的身份进行识别。您同意，钱袋宝有权记录并保存您在认证中提供给钱袋宝的包括但不限于姓名、身份证号、银行卡卡号及、预留手机号等身份要素信息和钱袋宝向其他合作方获取的身份信息，亦有权根据本附录的约定向您或第三方提供您是否通过认证以及您的认证身份信息。您有义务保证所提供的身份信息的准确性、真实性、有效性、完整性，同时也有义务在相关资料发生变更时及时通知钱袋宝进行更新。若因您提供任何错误、不实、无效或不完整资料，或钱袋宝有合理理由怀疑该资料为错误、不实、过时或不完整的，钱袋宝有权暂停或终止对您提供服务，或限制您部分或全部功能，钱袋宝对此不承担任何责任。除非本附录另有约定，一旦您完成了本服务的实名认证，相关信息和认证结果将不能由您自行进行任何修改；如果您的身份信息等在完成认证后发生了变更，您应按钱袋宝要求提供资料且由钱袋宝审核后
进行更新。

3、您同意，发布在美团网站、客户或钱袋宝支付页面的外汇牌价是您自愿接受的，而不论该外汇牌价是否是最新/实时的；一旦您确认使用钱袋宝代理的购结汇服务，即代表您同意选择该外汇牌价中相应外汇的汇率折算成人民币资金进行支付或收款，并自愿接受钱袋宝以您的名义代理购结汇。

4、您了解，钱袋宝代理您进行购结汇时，实际购结汇汇率与支付时或退货时的汇率有可能不同。您有义务承担展示外汇牌价中标明的汇率与实际购结汇时执行的汇率或支付时或者发生退货时的汇率之间的汇兑损益。目前，钱袋宝不要求您承担相关汇兑损益（不承担汇兑损失也不享有汇兑收益）。您同意，钱袋宝有权要求您自某一时刻起承担该汇兑损益，届时将以钱袋宝网站发布的公告为准。

5、您确认，您在支付页面点击确认购买或在支持本服务的商家处使用本服务购买商品或服务，您与钱袋宝合作银行间外汇购买关系的相应的权利义务即由您与钱袋宝合作银行负责履行与承担，钱袋宝不对此提供任何形式的担保或承担与之相关的其他法律责任。同时，钱袋宝有权从您的资产（包括但不限于您的钱袋宝支付账户余额、关联的银行账户内资金等）中扣划（扣款顺序以钱袋宝的规则为准）与您购汇指令等值的人民币资金支付给钱袋宝合作银行。若您发送的购汇指令中所购外汇等值的人民币金额超出您的钱袋宝支付账户余额或您关联的银行账户余额的，该购汇指令应被视为异常指令。您同意，您使用本服务购结汇的限额等应符合相关法律法规及钱袋宝的规定。若您的购汇指令超出钱袋宝或相关法律法规或者监管部门的额度限制的，则该购汇指令自动无效。

6、您同意，基于您在此授权，钱袋宝有权将您的身份信息、交易信息、购结汇明细等信息同步给钱袋宝合作银行用于代理申报购结汇，或同步给您委托的商家或物流运输服务商向海关进行货物进出口代理申报，或同步给为了向您提供购结汇服务和货物进出口服务而必须获得以上信息的有权机构。

7、钱袋宝重视对用户隐私的保护，您为使用本服务而向我们提供的或我们获取的个人信息依照主协议及美团相关隐私政策（《美团支付个人信息保护政策》、《美团隐私政策》、《美团儿童隐私政策》）受到保护与规范。

8、您同意，钱袋宝有权就本服务向您收取服务费，服务费收取时间及标准届时以钱袋宝网站发布的公告为准。

9、您承诺，遵守所有适用于使用本服务的中华人民共和国（仅为本附录之目的，不包括香港和澳门特别行政区及台湾地区）相关法律法规、部门规章、监管要求和政策，并进一步承诺不为任何非法目的或以任何非法目的或以任何非法方式使用购结汇服务，也不将购结汇服务用于禁止或限制物品的交易。

10、本附录及其项下的操作指示和服务规则应优先适用于所有通过钱袋宝进行的购结汇服务，如果本附录条款及其项下的操作指示和服务规则与主协议其他条款、附件相冲突或不一致，应以本附录条款及其项下的操作指示和服务规则为准。本附录条款及其项下的操作指示和服务规则未予约定的，以主协议其他条款、附件约定为准。

11、因监管政策、产品功能等发生变化，本附录将相应修订，并将依照有关法律法规进行公告。若您在本附录修订生效后继续使用本服务的，则视为您同意最新修订的附录内容；否则您须立即停止使用本服务。您认可并同意若本附录中的某一部分条款或描述被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不

因此影响其他内容的效力。您认可并同意若本附录中的某一部分条款或描述被相关司法机关判定为无效，该判定无效并不影响其他部分的有效性，您仍需依照本附录中的其他部分条款履行相关义务同时行使相关权利。

附件二：外卡用户附录

如您在美团平台添加的银行卡为中国境外银行（为本附录之目的包括中国港澳台地区设立的银行）发行的银行卡（下称“外卡”），则需要同意并遵守本附录的约定。本附录约定了钱袋宝向您提供外卡收单服务（下称“本服务”）的相关条款，是对《美团支付服务协议》（下称“主协议”）的补充。如果本附录的条款与主协议的条款之间存在任何冲突，以本附录的约定为准。本附录中未定义的专有名词缩写，其含义同主协议中规定的含义。

1、根据中国法律法规及相关监管规定，在您仅绑定外卡且未完成实名认证的情况下，您仅能使用快捷支付服务进行消费付款，而无法使用余额支付服务，也无法使用快捷支付对“余额”进行充值、转账或接收转账等功能。

2、**收集信息：**为了向您提供本服务或满足中国法律法规及相关监管规定，您需要主动提供您的以下个人信息。如您未能提供下述信息，您将无法使用本服务，但不影响您使用主协议中涉及的其他功能。

（1）根据适用的支付和反洗钱相关法律法规及监管规定，您需要提供您的如下个人信息，包括：您本人的真实姓名、**身份证件类型和号码、证件有效期、外卡卡号**、性别、国籍、联系方式、职业、地址，并需要提交**本人护照照片**。根据适用的反洗钱和制裁相关法律法规及监管规定、钱袋宝反洗钱和制裁合规要求，我们视具体情形可能需要收集您的外卡开户银行、出生日期、现就职公司、所属行业、资金来源、开户目的等信息，以便完成反洗钱和制裁核查。

（2）为向您提供本服务，您需要提供您所绑定外卡的外卡类型、**卡号、CVV码、有效期**，以便我们完成外卡绑定和支付结算流程。

（3）为钱袋宝开展本业务风险管理的需要，您需要提供姓名、**本人护照照片**，且可能视具体情况要求您提供其他个人信息以便对相关交易的真实性、合法性等情况进行核验。

3、**境内共享：**为了向您提供本服务，我们会为如下目的向我们的境内外卡合作银行共享您的相关个人信息，并可能由境内外卡合作银行进一步跨境提供给国际卡组织。针对上述境内共享行为，钱袋宝将采取合法合规的措施确保您的个人信息安全传输给境内外卡合作银行，并通过合理方式要求境内外卡合作银行就跨境提供您的个人信息履行法定合规义务。

（1）为向您提供本服务，钱袋宝和境内外卡合作银行需要向您的外卡开户银行核实您的外卡信息，以确保您是该外卡的真实持有人。钱袋宝会根据国际卡组织的要求将您的**外卡卡号、CVV码、有效期和交易金额**提供给钱袋宝的境内外卡合作银行，并由该外卡合作银行跨境传输给国际卡组织，再通过国际卡组织向您的外卡开户银行校验您的外卡信息是否匹配。待前述信息经您的外卡开户银行校验通过后，您方能使用本服务。

（2）为向您提供本服务，我们会向境内外卡合作银行提供您的**外卡卡号、有效期和交易金额**，以便为您的外卡交易提供支付结算服务。

（3）为向您提供本服务，境内外卡合作银行和您的外卡开户银行可能基于适用的反洗钱、反恐怖融资等金融监管相关的强制性法律法规和风险管理的需要，要求钱袋宝提供您的外卡交易信息（交易单号、交易金额、交易时间、交易IP地址、交易商品信息等），钱袋宝需要配合上述相关方的上述需要，向境

内外卡合作银行或通过境内外卡合作银行向外卡开户银行提供您的外卡交易信息，否则上述相关方将无法为您提供本服务相关交易结算，进而使得钱袋宝无法向您提供本服务。

4、有关您个人信息保护与规范的其他内容，详情请参阅美团平台相关隐私政策隐私政策（《美团支付个人信息保护政策》、《美团隐私政策》、《美团儿童隐私政策》等）。

5、本附录未作约定的事宜，仍然适用主协议。

美团支付个人信息保护政策

发布时间：2022年10月27日

生效时间：2022年11月3日

美团支付个人信息保护政策

北京钱袋宝支付技术有限公司（以下简称“钱袋宝”，或称“我们”）作为美团支付产品/服务的提供方，非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们通过本政策向您清晰地介绍在使用我们提供的美团支付产品/服务时，我们如何收集、使用、处理、或分享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。**本政策有特别规定的，以本政策为准；本政策未载明之处，请参照《美团隐私政策》。如您对本政策有任何疑问，您可以通过本政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。**

本政策将帮助您了解以下内容：

一、概述

二、我们如何收集信息

三、我们如何使用**Cookie**和同类技术

四、我们如何存储和保护信息

五、我们如何使用信息

六、我们如何对外提供信息

七、您如何访问和管理自己的信息

八、如何联系我们

九、未成年人的个人信息保护

十、本政策的适用及修订更新

十一、本政策中关键词说明

一、概述

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。本政策与您使用美团支付产品/服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。一旦您通过页面点击确认本政策时，即意味着您同意我们按照本政策处理您的个人信息。

我们将通过本政策向您说明我们会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利，其中要点如下：

- 1.美团支付产品/服务是指钱袋宝通过美团、大众点评等网站、客户端以及小程序等途径向您提供的支付相关产品/服务。
- 2.为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。
- 3.为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。
- 4.如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规、国家标准或行业标准（如有）的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
- 5.如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。
- 6.您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销您的美团支付账户或进行投诉举报。

二、我们如何收集信息

在您使用以下美团支付产品/服务的过程中，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1.依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

（1）当您开通或使用美团支付账户或使用支付服务时，根据中国人民银行《非银行支付机构网络支付业务管理办法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》、《互联网金融从业机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》相关法律法规的要求，您需要提供您的**身份基本信息**，包括**姓名、国籍、性别、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限**。身份信息中包含您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法注册美团支付账户或无法使用支付相关产品/服务。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可提升余额付款交易累计额度或使用账户余额购买投资理财等金融类产品。身份基本信息外部验证渠道包括政府部门数据库、商业银行信息系统及商业化数据库。其中，如果您选择通过商业银行信息系统验证身份基本信息的，则需要提供您的**I类银行账户或信用卡信息及银行预留手机号**，以便完成验证。如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务；

（2）我们需根据《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国反恐怖主义法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》相关反洗钱法律法规及监管要求，提示您适时提供**有效身份证件**的**彩色影印件或照片**以供我们核对并留存；如您不提供前述彩色影印件、照片或不同意我们留存，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2.余额支付

为了您能使用余额支付服务进行消费、转账以及购买投资理财等金融类产品（以支付账户类型支持为准），我们需要记录您的**支付账户余额信息以及交易信息**。如您不同意我们记录前述信息，可能无法使用余额支付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3.快捷支付

为了您能使用快捷支付服务，实现使用银行卡对支付账户余额的充值、提现以及基于银行卡的消费、转账及购买投资理财等金融类产品，您需提供您的**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、姓名、身份证号码、银行预留手机号**。我们会将前述信息与发卡银行进行验证并帮助您开通快捷支付。在您使用快捷支付服务时，我们需要记录您的**交易信息**。如您不提供前述信息，可能无法使用快捷支付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4.转账

为了准确执行您的支付指令，在您向他人转账时，您需按照页面提示输入**收款人账户、收款人部分姓名、转账金额**；如您不提供前述信息，转账可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5.红包

在您向他人发送红包时，您可以按照页面提示输入**红包金额、红包个数及发送对象**；如您不提供前述信息，红包可能无法发送，但不影响您使用我们提供的其他服务；同时，您还可以选择不同的**红包主题**和/或填写**祝福语**，如您不提供前述信息，不影响您发送红包。

6.消费

当您在商家进行消费时，我们需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我们将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括**交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、配送信息（如有）**。如您不同意我们记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

7.信用卡还款

当您使用信用卡还款服务时，您需要提供您要还款的**信用卡卡号、发卡银行、姓名、还款金额**，如您不提供前述信息，可能无法使用信用卡还款服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

8.账单查询

您可以在账单页面查看您的账单详情（即：您的账户交易信息）。您可以修改**账单分类**，或添加**标签和备注**。如您不提供前述信息，不影响您查看账单详情。

9.身份验证

（1）登录验证

为了让您更安全、便捷地登录美团支付账户，您可选择选择密码登录、短信验证码等登录方式进行登录验证；

（2）重要操作行为验证

为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金、开具账户和资金相关凭证），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供**身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的**可识别您身份

的**证明资料**；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务；

(3) 指令验证

您在使用美团支付账户进行交易时，为了保障您的账户和资金安全，我们需要对您的身份进行验证，以确保您的账户与资金安全。我们可能会向您提供多种身份验证方式，您可以选择使用您的**静态密码、数字证书、电子签名、一次性密码或生物特征信息（包括人脸识别、指纹等）**完成验证；当安全风险等级提高时，我们可能会提示您进行再次验证。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

10.代理购结汇

您在使用美团支付提供的代理购结汇服务时，我们需要收集您的身份信息、交易信息、购结汇明细等信息并同步给合作银行用于代理申报购结汇，或同步给您委托的商家或物流运输服务商向海关进行货物进出口代理申报，或同步给为了向您提供购结汇服务和货物进出口服务而必须获得以上信息的有权机构。如果您不提供前述信息，您可能无法使用我们提供的代理购结汇服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

11.安全管理

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，预防交易和资金风险，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，**经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备型号、硬件序列号、设备MAC地址、唯一设备识别码（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID、SIM卡IMSI、ICCID信息等设备标识符）、移动应用列表、电信运营商等软硬件特征信息。**未经您的授权，我们不会提前获取以上信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括**验证身份、预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为**，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

12.客户服务

在您使用我们的产品/服务时，我们会收集您使用美团支付服务时的**您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息**。如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

13.您可以选择授权我们收集个人信息的场景

为向您提供个性化的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集。

(1) 基于相机授权的拓展功能

您可以选择开启系统的相机权限，通过使用拍照、录视频、扫码等功能授权美团支付访问您的相机，以便于您通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容。如果您需要使用美团支付绑定银行卡时拍照识别银行卡卡号或拍照上传身份证照片以完成实名认证等服务，您需要主动开启相机权限。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述服务，但不会影响您享受美团支付的基本功能。

(2) 基于相册授权的拓展功能

您可以选择开启系统的相册权限，通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传照片或上传视频等方式发布内容。如果您需要在实名认证中上传身份证照片或被限制支付后申诉主动提供身份证及银行卡照片，您需要主动开启相册权限。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述服务，但不会影响您享受美团支付的基本功能。

(3) 基于设备信息授权的拓展功能

您可以选择开启系统的设备信息权限，用于读取设备硬件信息，判断账户与设备的关联关系，设备信息可能被表述为“电话状态”。如果您需要美团支付保障账户、交易安全，完成安全风控，您需要主动开启设备信息权限，以便于美团支付读取您的设备识别信息、设备状态信息以及设备环境信息。我们会收集您同意授权的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述服务，但不会影响您享受美团支付的基本功能。

14.若您同时作为钱袋宝支付商户的法定代表人、授权代表或授权结算人，出于商户风险管理的目的，我们可能需要收集以下与经营有关的信息：

(1) 您的企业经营状况、财税信息等财务信息；

(2) 您在行政机关、司法机关留存的信息，包括户籍信息、您作为法定代表人或实际控制人的企业工商信息、诉讼信息、执行信息和违法犯罪信息等。

15.根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律法规规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

16.其他

我们会根据《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》的规定保护消费者权益，若您有任何疑问也可以通过客服、App内的“消保频道”或者本政策中“八、如何联系我们”中提供的联系方式向我们反馈。

也请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

三、我们如何使用Cookie和同类技术

(一) Cookie的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程;为您提供安全购物的偏好设置;帮助您优化对广告的选择与互动;保护您的数据安全等。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有Cookie，您有权接受或拒绝Cookie。大多数浏览器会自动接受Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookie;另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

(二) 网络Beacon和同类技术的使用

除Cookie外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为"单像素"GIF文件或"网络Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie。我们使用网络Beacon的方式有：

- 1.我们通过在网站上使用网络Beacon，计算用户访问数量，并通过访问Cookie辨认注册用户。
- 2.我们通过得到的Cookie信息，可以在我们网站提供个性化服务。

四、我们如何存储和保护信息

1.保存期限：我们将会基于您使用美团支付服务的必要以及按照《非金融机构支付服务管理办法实施细则》《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等监管规定的期限存储您的个人信息。例如，《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》要求支付机构保存用户身份信息自交易关系结束起至少5年、保存交易信息自记账当年起至少5年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2.保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境下单、交易等个人行为。

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据接收方按照不低于本政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3. 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

4. 我们将尽力保护您的信息安全。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储敏感个人信息（含个人生物识别信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施。

5. 请您务必妥善保管好您的美团支付账号登录名及其他身份要素。您在使用美团支付相关产品/服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，

并可能对您产生不利。如您发现美团支付账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

6. 终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前**30**天通知您，并在终止运营后对您的个人信息根据法律法规的要求进行处理。

五、我们如何使用信息

1. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中或出于以下目的使用您的信息：

（1）为了实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的；

（2）为了使您知晓使用美团支付服务的状态，我们会向您发送服务提醒。为了保障您的账户和资金安全，付款提醒不可退订；

（3）为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

（4）我们会采取脱敏、去标识化/匿名化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

（5）我们会根据法律法规或监管要求将您的信息用于预防或阻止非法的活动；

（6）邀请您参与我们服务有关的客户调研；

（7）为了保护您的账户安全。

2. 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

六、我们如何对外提供信息

1. 共享

我们承诺对您的信息进行严格保密，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构、电信运营商以及与提供美团支付产品/服务直接相关的业务合作伙伴。

如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规、国家标准或行业标准（如有）的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示、短信、语音等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

（1）为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的**部分注册信息**；

（2）某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，基于履行合同所必需，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。您可以在美团钱包内使用数字人民币、美团支付、月付、借钱、生意贷、联名信用卡、联名储蓄卡、保险经纪等服务，这些服务是由我们的关联方或合作方作为独立公司主体所提供的商品/服务，当您选择开通或使用时，我们会根据您与前述服务提供方签署的相关协议提供履行服务协议所必需的信息，以便完成相应的服务。

(3) 当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(4) 若我们与您的纠纷未能够协商解决而需要通过借助法律途径解决的，我们会将您的信息提供给律师事务所、法院、仲裁委员会和其他有权机关。

(5) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标识化处理。

对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

(3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息处理目的或处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；

(6) 您自行向社会公众公开的个人信息；

(7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5. 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托合同不生效、无效、被撤销或者终止时，受托公司应当将个人信息返还给我们或者予以删除，不再保存个人信息。

七、您如何访问和管理自己的信息

在您使用美团支付相关产品/服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

1. 访问和管理您的信息

您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

(1) **账户信息**—您可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（身份认证信息除外）、支付信息、银行卡绑定信息等，也可以更改您的密码、添加安全信息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过App在【我的】-【我的钱包】中执行此类操作。为了您的个人信息安全，您的身份证号码和银行账户会进行脱敏展示。

(2) **支付权限信息**—您可以通过App客户端在【我的】-【我的钱包】-【设置】-【我的支付设置】中访问、管理您的支付设置功能，以及选择开通或关闭极速支付、小额免密支付、自动扣款、指纹支付等功能。

(3) **账单信息**—您可以通过访问App客户端在【我的】-【我的钱包】-【我的账单】页面查看您的所有已经完成的账单信息。

(4) **实名认证信息**—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】-【实名认证】中访问、更正、删除您的身份认证信息。

(5) **银行卡信息**—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【银行卡】中访问、更正、删除您关联的银行卡信息。

(6) **支付认证信息**—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】-【支付密码设置】中访问、更正您的支付认证信息。

(7) **交易信息**—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】-【交易记录】中访问您的交易信息。

(8) 如发现您的信息有误或不完整，您可以根据“设置”页面提示自助修改或补充您的信息，您也可以联系我们的客服电话95172或通过在线客服要求更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；

2. 删除信息

如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

3. 撤回同意

解绑银行卡—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【银行卡】-【右上角设置图标】中对已关联的银行卡解除绑定。

撤回使用指纹或面容ID支付设置—您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】中随时撤回对于使用指纹或面容ID进行支付的授权。

撤回接收营销类电话/短信通知-您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【消保频道】-【营销类通知管理】中随时撤回对于接收营销类电话或者短信的授权。

请您理解，当执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权或追认已经开展的个人信息处理。

您也可以联系我们的客服电话95172或通过在线客服咨询撤回途径。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过身份验证方可修改您已认证的身份信息。

4. 注销账号

您有权注销美团支付账户，具体流程如下：注销美团支付账户时，您可以登录App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】-【实名认证】-【更换实名】，点击【注销】来对美团支付账户进行注销，具体操作以页面提示为准。您还可以通过访问美团网站或App客户端在线客服系统或者拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系，经核实您的注销信息、您所购买产品与/或服务的履行情况、您的信用偿还情况等具体细节后，我们对您申请的注销美团支付账户相关功能进行注销处理。当您符合约定的账户注销条件并注销某项服务相关账户后，我们将按照法律要求删除您该账户内的所有个人信息，**但如有相关个人信息按照法律法规规定的保存期限未届满或者其他依法及出于安全管理和合规目的的不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。**注销美团支付账户后，您在该账户内的所有信息将无法恢复，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，因此可能影响您使用钱袋宝关联公司、第三方合作机构提供的产品或服务。但您的身份资料信息和交易信息钱袋宝仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内监管机关仍有权依法查询。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销美团支付账户，或者如果您认为我们存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的**15天内**答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在**15天内**答复您的请求：

1. 您可以通过美团网站（如<https://www.meituan.com>、<http://www.dianping.com>）/美团App、大众点评App上提供的在线联系方式/客服系统与我们联系；

2. 您可以联系美团支付客服热线：95172。

3.我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 privacy@meituan.com，或者您也可以寄信到如下地址：北京市朝阳区望京东路4号恒基伟业大厦C座2层隐私保护中心（收），邮编：100102。

九、未成年人的个人信息保护

钱袋宝非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策及我们专门制定的《未成年人隐私政策》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

十、本政策的适用及修订更新

美团支付所有产品/服务均适用本政策，除非相关服务已有相应的用户服务协议当中存在特殊约定。发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行修订或更新：

- （1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- （2）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- （3）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- （4）您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- （5）数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- （6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- （7）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于美团支付相关产品/服务的用户较多，如本政策发生更新，我们将以App推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在美团网站发布公告等方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用美团支付相关产品/服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。您可以在美团网站、美团App或小程序的“规则中心”来查看本政策。

附录：

1.个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括病症、病历、病史等）；联系人信息（包括通讯录信息、好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息等）。

2.个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策中可能涉及到的个人敏感信息包括：个人身份认证信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；其他信息（行踪轨迹、通讯录信息、住宿信息、精准定位信息等）；**14**周岁以下的未成年人信息。

3.钱袋宝账号：您通过美团平台使用钱袋宝服务时，钱袋宝的账号与您美团平台账号一致。使用美团平台账号，可直接登录钱袋宝。

4.钱袋宝支付账户（或称“美团支付账户”）：指您获得钱袋宝账号且通过钱袋宝身份验证并与钱袋宝签署相关服务协议后取得的供您使用钱袋宝服务的支付账户。

5.身份要素：指钱袋宝用于识别您身份的信息要素，包括您的钱袋宝账号、密码、数字证书、短信校验码、电话号码、手机号码、身份证件信息、身份证件影印件、生物识别信息（人脸影像信息、指纹信息、声纹信息）。

6.美团平台：指美团旗下支持钱袋宝支付账户登录名登录的任何网站（包括但不限于美团网、大众点评网等网站及其客户端），以及后续可能开通的其他网站及其客户端。前述网站及客户端可单称或并称美团平台。

7. 关联公司：指美团（Meituan）最新上市公司年报披露的美团关联公司，包括但不限于北京三快科技有限公司、重庆美团三快小额贷款有限公司、重庆金诚互诺保险经纪有限公司、上海汉涛信息咨询有限公司、北京三快在线科技有限公司、汉海信息技术（上海）有限公司、上海两心科技有限公司、重庆两心德通信息技术有限公司等。